

Regolamento Programma Fedeltà Negozi 2018

PROMOTORE : Soc. Bottega Verde S.r.l. sede legale: palazzo Massaini – 53026 – Pienza – Siena; Sede Amministrativa, Via XXV aprile, 10 - COSSATO (BI)

AREA: il programma fedeltà sarà valido su tutto il territorio nazionale ma esclusivamente presso i Punti vendita Diretti e Affiliati ad insegna “Glossip”.

DURATA: dal 01 Gennaio 2018 al 31 Dicembre 2018

PARTECIPANTI: la partecipazione al programma fedeltà è gratuita. Può partecipare qualsiasi persona fisica, purchè maggiorenne, che abbia attivato presso un punto vendita Glossip la “Glossip Card”.

MODALITA’: Per partecipare al programma ogni cliente deve essere in possesso della carta fedeltà Glossip denominata **Glossip Card**.

La “ **Glossip Card**” viene rilasciata a titolo gratuito esclusivamente presso i punti vendita Glossip, dopo la compilazione dell’apposita scheda di benvenuto con i propri dati anagrafici e il rilascio dell’autorizzazione al trattamento dei dati personali (informativa privacy D.Leg. 30/06/2003 n.196). La sua validità è immediata e non ha scadenza.

I dati anagrafici del cliente saranno codificati con un “**codice cliente**” e saranno collegati a livello informatico con il numero progressivo, indicato anche come codice a barre, stampato sulla **Glossip Card** rilasciata al cliente .

La **Glossip Card** non è magnetica; sulla Carta non verrà stampato nessun dato anagrafico riferito al cliente che la possiede.

Ogni cliente in possesso della Glossip Card avrà la possibilità di aderire al Programma Fedeltà promosso presso i negozi Glossip. Tale programma prevede una raccolta punti (detti Punti Kiss) che al raggiungimento di una certa soglia, daranno diritto al cliente di ricevere dei buoni sconto.

Ad ogni acquisto il cliente dovrà esibire la sua **Glossip Card** all’addetta alle vendite del negozio, la quale provvederà alla lettura del codice a barre stampato sulla carta, ed effettuare il conteggio dei “**punti Kiss**” accumulati durante la spesa; il cliente riceverà ad ogni acquisto *Un punto Kiss ogni € 1 (Euro) di spesa* effettuato.

La gestione dei Punti verrà effettuata in modo informatico e ogni qualvolta il cliente ne richieda il saldo questo verrà inviato in via informatica presso il negozio dove è stata rilasciata la carta.

Il saldo dei punti non potrà mai risultare a debito del cliente.

I **Punti Kiss** accumulati durante la promozione dovranno essere utilizzati entro e non oltre il 31/12/2018. Tutti i punti accumulati fino a tale data se non utilizzati, verranno azzerati.

Si precisa che la “**Glossip Card**” non avendo scadenza resta valida mentre il saldo dei punti riparte da zero.

Non è possibile trasferire i punti da una **Glossip Card** all’altra.

In caso di smarrimento della Glossip Card, il cliente potrà richiedere il blocco della propria carta alla commessa con una comunicazione scritta e firmata dal cliente intestatario.

PUBBLICITA’:

Verrà messo a disposizione dei clienti un depliant esplicativo, dove verranno illustrati:

- il regolamento del programma fedeltà;
- I buoni sconto proposti con i relativi “**Punti Kiss**” richiesti per ottenerli.

Durante il periodo di svolgimento del programma fedeltà, verranno proposte e stampate delle pubblicità aggiuntive, che comunicheranno al cliente, la possibilità di incrementare i propri **Punti Kiss**.

NATURA E VALORE DEI PREMI:

I premi messi a disposizione dei clienti sono dei Buoni Sconto utilizzabili esclusivamente nei negozi Glossip e esclusivamente per l'acquisto di prodotti Glossip:

B.S. valore € 2 con la richiesta di 50 punti Kiss

B.S. valore € 5 con la richiesta di 100 punti Kiss

B.S. valore € 10 con la richiesta di 150 punti Kiss

B.S. valore € 15 con la richiesta di 200 punti Kiss.

I buoni sconti scelti devono essere prenotati entro e non oltre il 31/12/2018, e dovranno essere ritirati direttamente presso i punti vendita Glossip dove sono stati prenotati.

I buoni sconto scelti sono ritirabili dalla cliente gratuitamente, senza spese aggiuntive.

Una volta effettuata la prenotazione del Buono Sconto questa non potrà più essere modificata.

Il Buono Sconto è utilizzabile per una spesa minima uguale o superiore al valore del buono utilizzato, il buono sconto non da origine a resto e ha come validità **sei mesi dalla data di ritiro effettuato presso il negozio Glossip e comunque entro e non oltre il 30/06/2019.**

Il buono non è cumulabile con altre offerte proposte su cartoline, carnet, volantini, internet o proposte su riviste, può essere invece utilizzato acquistando prodotti in esposizione a prezzo promozionale.

Si potranno utilizzare più buoni su uno stesso scontrino purchè venga mantenuta la soglia di spesa indicata su ciascun buono sconto.